



**Індустріалбанк**

Додаток 4  
до Положення про інформаційне  
забезпечення банками клієнтів щодо  
банківських та інших фінансових послуг (у  
редакції постанови Правління  
Національного банку України 14.05.2020  
№ 62) (пункт 18 розділу II)

**ІНФОРМАЦІЯ**  
про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)  
**"СТАНДАРТ"**

[ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити) коштів  
та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]

| № з/п | Вид інформації                                       | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1     | 1. Інформація про банк                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2     | Найменування                                         | АКБ "ІНДУСТРІАЛБАНК"                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії             | Ліцензія НБУ № 126 від 12.10.2011.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4     | Адреса                                               | 01133, Україна, м.Київ, вул. Генерала Алмазова, б.18/7                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)                  | 0 800 50 35 35 (безкоштовно по Україні для дзвінків з міських номерів, з мобільних - згідно з тарифами операторів зв'язку)                                                                                                                                                                                |
| 6     | Адреса електронної пошти                             | <a href="mailto:reception@industrialbank.ua">reception@industrialbank.ua</a>                                                                                                                                                                                                                              |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                           | <a href="https://industrialbank.ua/">https://industrialbank.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8     | 2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9     | Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних | Від 6,85% до 11,75% в гривні;<br>від 0,15% до 0,75% в доларах США;<br>від 0,10% до 0,25% в євро.<br>(Зазначено базові процентні ставки, без урахування бонусної ставки +0,25% при оформленні депозиту в національній валюті терміном дії 9 або 13 місяців за допомогою мобільного додатка «Industrial24») |
| 10    | Строк вкладу (депозиту)                              | від 1 до 13 міс.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11    | Валюта вкладу (депозиту)                             | гривня; долар США; євро                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Мінімальна сума вкладу (депозиту)                                                                              | 500,00 грн; 100,00 доларів США; 100,00 євро                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів  | до кінця операційного дня дати підписання депозитного договору                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14 | Вид договору банківського вкладу (депозиту)                                                                    | строковий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15 | Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту) | не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16 | Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)                 | Мінімальна сума поповнення: 100,00 грн; 10,00 доларів США; 10,00 євро.<br>Поповнення вкладу можливе протягом 1-го місяця з моменту оформлення або пролонгації договору.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17 | Порядок повернення вкладу (депозиту)                                                                           | Повернення вкладнику суми вкладу (депозиту) здійснюється у відповідний день повернення вкладу, за умови, якщо вкладник надав до банку письмову заяву про відмову від подовження строку дії договору не пізніше 15-00 години за Київським часом дати повернення вкладу. Повернення вкладу здійснюється шляхом перерахування суми вкладу на вказаний в заяві вкладника картковий рахунок вкладника відкритий в банку.<br>У разі, якщо банк не має заперечень проти автоматичного подовження дії вкладу та у разі, якщо вкладник не надав до банку заяву про відмову від подовження строку дії договору, дія вкладу автоматично подовжується без повернення суми вкладу на картковий рахунок вкладника. |
| 18 | Виплата відсотків за вкладом (депозитом)                                                                       | Перерахування на поточний рахунок клієнта, відкритий в банку - в кінці строку дії договору: у дату повернення вкладу, визначену договором (в разі відмови від автоматичної пролонгації) / у дату кожного подовження дії договору (в разі автоматичної пролонгації).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 20 | Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору                                                                                                                                                                                                            | Так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21 | <b>Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 22 | 3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 23 | Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 24 | відкриття поточного рахунку                                                                                                                                                                                                                                                                                     | не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 25 | інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)                                                                                                                                                                                                                 | Відкриття поточного рахунку з використання платіжної картки, перерахування коштів на депозитний рахунок, повернення депозиту та виплата процентів за ним - не тарифікується. Інші витрати за поточним рахунком з використанням платіжної картки відповідають тарифам Банку, які діють на дату укладання договору. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором. |
| 26 | оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 27 | податок на доходи фізичних осіб, грн                                                                                                                                                                                                                                                                            | 18% від суми нарахованих процентів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 28 | військовий збір, грн                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5% від суми нарахованих процентів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 29 | Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):                                                                                                                                                                       | Не передбачено умовами депозитного договору                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 30 | <p><b>попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</b></p> <p><b>Відповідно до законодавства України:</b></p> <p><b>повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;</b></p> <p><b>якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором</b></p> |                                             |
| 31 | повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ні                                          |
| 32 | процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Не передбачено умовами депозитного договору |
| 33 | 4. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |
| 34 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |
| 35 | 5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |
| 36 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |
| 37 | <p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 38 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 39 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України (<a href="https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2</a>).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 40 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 41 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |